

Aos dezessete dias do mês de janeiro do ano de dois mil e dezenove, a coordenação da CPA – Comissão Própria de Avaliação, desta Instituição de Ensino Superior de Sorocaba, e os M. D. Diretores da IES reuniram-se.

A reunião foi aberta pelo coordenador Elcio Sotkeviciene, para tratar da agenda proposta no convite.

O coordenador encaminhou a agenda da reunião, com os temas:

- 1- Entrega do Relatório do Projeto de Autoavaliação, realizado em 2018-2.
- 2- Explanação interpretativa do Relatório entregue.
- 3- Entrega do resumo das recomendações à IES efetuadas em Projetos de Autoavaliação anteriores, para o acompanhamento mensal, conforme planejamento divulgado.
- 4- Confirmação das disponibilidades presenciais para o atendimento da agenda de planejamento proposta.

A reunião contou com as presenças dos M.D. Diretor Geral Sr. Oscar Vieira Filho, M.D. Diretor Acadêmico Sr. Mauricio Marra, estando ausente o M.D. Diretor de Marketing Sr. André Garcia.

1. Foi entregue aos M.D. Diretores da IES o Projeto de Autoavaliação dedicado dos Técnico Administrativos, cursado em novembro de 2018.
2. Os M. D. Diretores membros foram posicionados a respeito da emissão do Relatório da CPA compreendendo a segunda pesquisa qualitativa de 2018, destinada a autoavaliar a IES considerados exclusivamente os técnico-administrativos. Havia necessidade de capturar as avaliações e conforme reunião havida, logo após a primeiro projeto de Autoavaliação de 2018, foi sugerido à CPA que reconduzisse o projeto de Autoavaliação, com respostas em anonimato. Assim foi feito e o resultado foi de 87% de respondentes, número superior em 32% em relação ao projeto de Autoavaliação anterior. Foram detalhadas as percepções trazidas pelos números onde houve uma elevação das médias das notas concentrando-se em



maior volume na avaliação 4, na escala Likert que variou de 1 a 5. As recomendações à IES também fizeram parte do projeto.

3. A CPA consolidou todas as recomendações já efetuadas à IES, incluindo as do projeto hoje entregue em um único documento para que possa ser acompanhada a evolução, mensalmente.
4. As presenças e disponibilidades para atendimento a agenda anual foram solicitadas detalhando que a primeira reunião da data com a Diretoria da IES tratará do andamento das sugestões encaminhadas pela CPA. A M.D. Diretoria da IES houve por bem voluntariar ao conhecimento da CPA as demais melhorias internas geradas por outras fontes, de forma que a CPA tenha o acompanhamento de todas as melhorias em curso, na IES, o que mereceu o agradecimento da CPA, sinal de prestígio da IES, para com a CPA.

Nada mais foi tratado, foi lavrada a presente ata, que segue assinada pelos presentes na Reunião da CPA, e por mim Coordenador da CPA que a redigi.

OSCAR VIEIRA FILHO – Diretor Geral da IES

MAURICIO MARRA – Diretor Acadêmico

ELCIO SOTKEVICIENE – Coordenador da CPA

Sorocaba, 17 de janeiro de 2019

RECOMENDAÇÕES A IES

Originárias dos projetos de autoavaliação da IES, conduzidos pela CPA, estão listadas, a seguir, as recomendações para acompanhamento, classificadas por ambiência avaliadora relativas aos temas propostos pelo SINAES, avaliações internas conduzidas pela IES, quanto a professores e infraestrutura e por fim o projeto de autoavaliação dedicado, exclusivamente aos técnicos administrativos, como resultado do projeto de autoavaliação conduzido em 2018-1.

AMBIENCIA 1 – AVALIAÇÃO TEMAS SINAES – RECOMENDAÇÕES À IES

As ações são:

- 1- Comunicar adequadamente aos docentes, discentes e técnico administrativos a existência de atos regulatórios, programas, normativas e demais informações úteis a fim de que sejam percebidos pelos respondentes a existência e o adequado funcionamento dos temas avaliados.
- 2- Criar, caso inexistantes, procedimentos e atos regulatórios que suportem as dúvidas e orientem, os profissionais responsáveis pela atuação técnico-administrativa.

AMBIENCIA 2 – AUTOAVALIAÇÃO INTERNA – RECOMENDAÇÕES À IES

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES

As ações são:

- 1- Recomenda-se à IES especial atenção quando das próximas avaliações a fim de detectar os resultados para percepção de tendência, ou fato isolado, visto que está disponível a estatística para apenas dois períodos, o que impossibilita a percepção de tendência.
- 2- Igualmente é recomendado um acompanhamento, junto à coordenação de forma a perceber as oportunidades de melhoria, no desempenho dos docentes, junto aos discentes, de forma a traduzir resultados melhores em prazo curto.

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

As ações são:

- 3- Recomenda-se à IES, embora as médias gerais registrem indicativos de tendência ascendente, das avaliações, que seja oferecido prontamente um olhar para dois recursos de

Infraestrutura: Cópias e Bem-estar.

4- Na categoria cópias todos os quesitos necessitam endereçamento pronto, desde a cordialidade no atendimento, passando pelo horário de funcionamento, culminando com os prazos e qualidade dos serviços prestados.

5- Na categoria Bem-estar estão todos os quesitos avaliados, demandando cuidado, essencialmente com os banheiros, quanto à limpeza e fornecimento de sabonetes e papéis.

AMBIENCIA 3 – AUTOAVALIAÇÃO EM DEMANDAS DE OUVIDORIA – RECOMENDAÇÕES À IES

1- Manutenção da Ouvidoria.

PROJETO DE AUTO AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS.

1- Manter ativas as comunicações internas quanto a normas, procedimentos, atos regulatórios e demais instruções operacionais de forma a ter o maior número possível de técnico-administrativos alinhados com a atualização destes documentos, facilitando o exercício de suas atividades.

2- Identificar a eventual inexistência ou desatualização dos documentos internos, alinhando os técnico-administrativos as mudanças em curso, na IES, fruto da melhoria continua verificada nas ações conduzidas pela IES, para esse fim.

///

